

# L'APAJH43 RECRUTE !

## UN(E) RESPONSABLE QUALITE

**Poste basé au Puy en Velay (43)**  
**CDI Temps plein**  
*(Convention collective 1966)*

**Poste à pourvoir – Dès que possible**

### **MISSIONS**

---

**Participer à la définition, l'animation et la mise en œuvre effective de la politique qualité de l'APAJH-43.**  
**Piloter la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue de la qualité définie en cohérence avec le projet associatif.**

**La Mission s'articule autour de 4 Axes :**

**Axe 1 : Participer à la définition de la démarche d'amélioration qualité.**

**Axe 2 : Piloter et participer à la mise en œuvre de la démarche définie en :**

- Assurant le pilotage des processus d'évaluation (évaluations HAS et passage comité vigilance de la Fédération) :
  - Préparation des évaluations (auto-évaluations, organisation de la base documentaire, organisation du planning des visites...) ;
  - Assister les responsables de service et les directions de pôle pour la préparation et le suivi des évaluations ;
  - Préparation et accompagnement des équipes pour les évaluations ;
  - Relations avec les organismes évaluateurs, lien avec les consultants ;
  - Assurer le dépôt des évaluations sur le site dédié et relation avec les autorités de Contrôle ;
  - Préparation des plans d'action ;
  - Suivi de la mise en œuvre des plans d'action.
- Accompagnant les établissements et services de l'APAJH 43 dans la démarche continue d'amélioration de la qualité :
  - Proposition d'organisation ;
  - Déploiement et utilisation d'un logiciel Qualité, gestion des événements indésirables, mise en place et suivi des indicateurs ;
  - Former et sensibiliser les salariés à la démarche qualité et gestion des risques, valoriser les bonnes pratiques et animer le réseau qualité, accompagner et rendre acteurs les professionnels ;
  - Favoriser la participation des personnes accueillies, des familles et des tuteurs ;
  - Piloter le déploiement des enquêtes sociales et de satisfaction ;
  - Rédaction des documents supports ( procédures ... ) ;
  - Animation des groupes de travail ;

- Comptes-rendus ;
- Rédaction de plan d'actions et suivi ;
- Bilans et préconisations ;

**Axe 3 : Veillant à la Qualité et à la conformité réglementaire, assurer une veille sur les textes :**

- Des documents internes et externes ;
- Outils de la loi 2002-2 ;
- Lien avec le service Qualité de la Fédération APAJH et outils développés.

**Axe 4 : Soutenir la démarche d'autodétermination :**

- En assurant une veille sur les outils de communication Adaptés ( FALC,AAC...) ;
- En soutenant le déploiement des usages du DUI (Vivality ).

*Etant précisé que cette description ne constitue pas une liste limitative.*

---

## PERIMETRE D'ACTIVITE

---

Poste Basé au siège de l'APAJH43 : 12 Boulevard Maréchal Joffre 43000 LE PUY EN VELAY  
Déplacements sur les établissements et services de l'APAJH43

---

## PROFIL RECHERCHE

---

### **Compétences et qualifications requises**

#### **Formation/ Expérience**

Diplôme de niveau I exigé (Master 2 Management des ESMS ou Responsable Qualité).

#### **Principales compétences attendues**

- *Expérience en gestion de projet exigée.*
- *Connaissances en management de la qualité.*
- *Maîtrise des outils informatiques et de gestion documentaire.*
- *Capacité à piloter une activité en mode projet.*

### **Conditions d'emploi**

**LIEU :** Poste basé au siège de l'APAJH43 au Puy en Velay\*

**CONTRAT :** CDI temps plein

**QUALIFICATION :** Statut Cadre

**REMUNERATION :** Convention Collective Nationale 66

**AVANTAGES :** Véhicule de service, PC et téléphone portable

*\*Déplacements à prévoir sur tous les établissements et services de l'APAJH43 sur le département.*

- *Polyvalence, dynamisme, autonomie et méthodologie.*
- *Goût du travail en équipe et sens du défi.*
- *Force de proposition et esprit d'initiative.*

**Candidature à adresser au directeur des établissements et services :**

Par **courrier** : APAJH 43, 12 Boulevard Maréchal JOFFRE, 43000 Le PUY EN VELAY

Ou Par **mail** : [recrutement@apajh43.fr](mailto:recrutement@apajh43.fr)

**(Date limite de candidature le 16/01/2026)**

---

**QUI SOMMES-NOUS ?**

*L'APAJH de la Haute-Loire est une association loi 1901 reconnue d'utilité publique, où se retrouvent, sans discrimination et, en tant que citoyens, toutes les personnes conscientes de l'importance de la lutte à mener pour une meilleure inclusion des personnes en situation de handicap.*

*L'APAJH réfléchit, défend et informe les personnes en situation de handicap et leurs familles. Propose et formule des revendications face aux pouvoirs publics. Crée et gère diverses structures répondant aux besoins des personnes en situation de handicap, quel que soit leur handicap, quel que soit leur âge.*